



**Platz  
Buchung**



# Bedienungshilfe Online-Buchungssystem **Tennisclub Lauchringen e.V.**

## Bedienungshilfe Platzbuchung.de

1. Einführung .....	2
1.1 Zugriff auf Platzbuchung.de .....	2
2. Buchungsplan .....	2
2.1 Buchung über die Platzbuchung.de App .....	2
2.1 Buchungsregeln .....	3
2.2 Buchung erstellen.....	4
2.3 Buchungsoptionen .....	5
2.4 Buchungen bearbeiten / löschen .....	7
3. Persönliche Einstellungen .....	8
3.1 Benachrichtigungen.....	8
3.2 Passwort vergessen/ändern.....	9

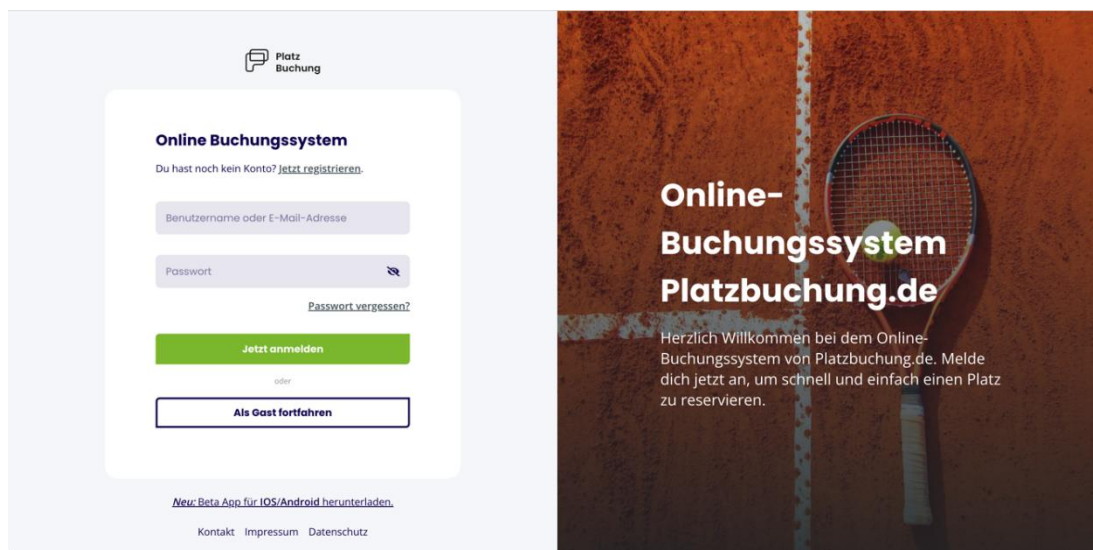
# 1. Einführung

Platzbuchung.de stellt deinem Verein ein intuitives Buchungssystem bereit und bietet die Möglichkeit zur Organisation von Wettbewerben, Arbeitsdiensten und vielem mehr – alles in einem System. Eine Erklärung des Buchungsplans und der wichtigsten Funktionen erhältst du in dieser Benutzerhilfe.

Aktuell wird beim TC-Lauchringen, lediglich die Funktion zur Platzbuchung verwendet. Weitere Funktionen werden eventuell zu einem späteren Zeitpunkt eingeführt.

## 1.1 Zugriff auf Platzbuchung.de

Das Buchungssystem ist unter <https://tennisclub-lauchringen.app.platzbuchung.de/> erreichbar.



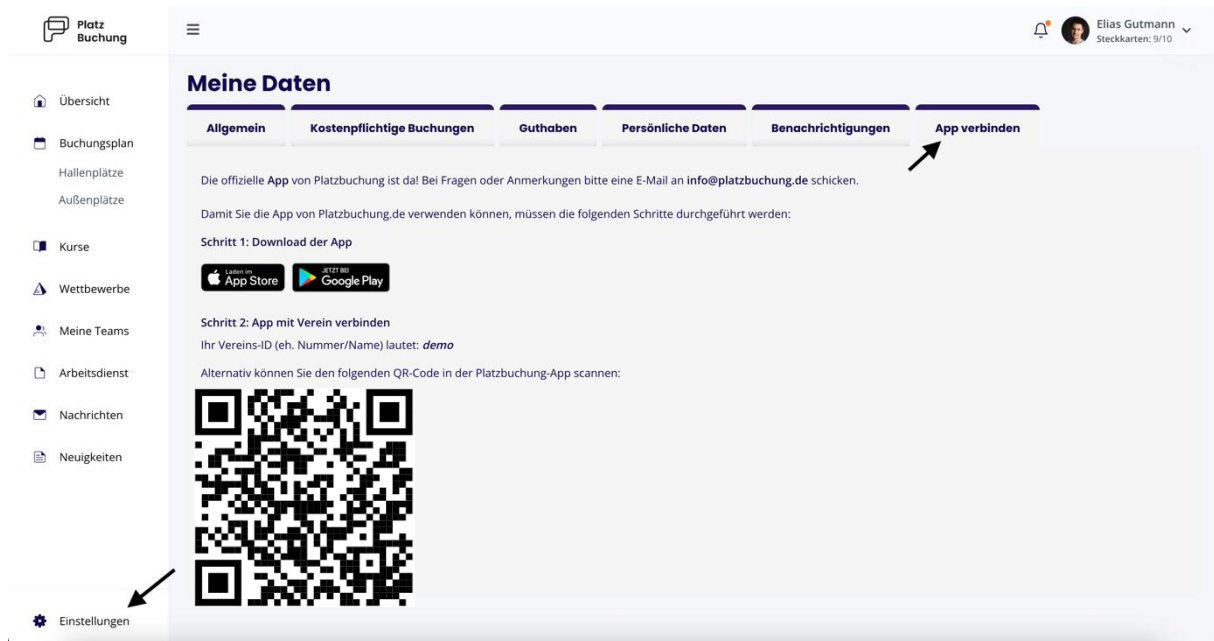
Damit eine Reservierung erstellt werden kann, muss sich jedes Mitglied mit einem persönlichen Login anmelden. Der Login wurde per E-Mail an die beim Verein hinterlegte E-Mail-Adresse geschickt. Solltest du noch keinen Zugang erhalten haben, wende dich bitte an Daniel Strittmatter unter [platzbuchung@tc-Lauchringen.de](mailto:platzbuchung@tc-Lauchringen.de) oder registriere dich unter <https://tennisclub-lauchringen.app.platzbuchung.de/register>

# 2. Buchungsplan

## 2.1 Buchung über die Platzbuchung.de App

Eine Buchung kann direkt über den **Browser**, das Handy oder die nativen Apps für **Android** oder **IOS** vorgenommen werden.

Eine Anleitung zur Nutzung der App findest du in deinen persönlichen *Einstellungen* im Reiter „*App verbinden*“. Um die App zu verbinden, muss die Platzbuchung.de App lediglich heruntergeladen werden. Im zweiten Schritt muss die Vereins-ID eingegeben werden oder alternativ ein QR-Code gescannt werden.



## 2.1 Buchungsregeln des TC Lauchringen

Das System richtet sich nach Buchungsregeln des TC Lauchringen. Abhängig von den Vereinsregeln, kannst du Buchungen in Platzbuchung.de vornehmen. Diese Buchungsregeln wurden im Vorfeld von einem Administrator deines Vereines eingepflegt.

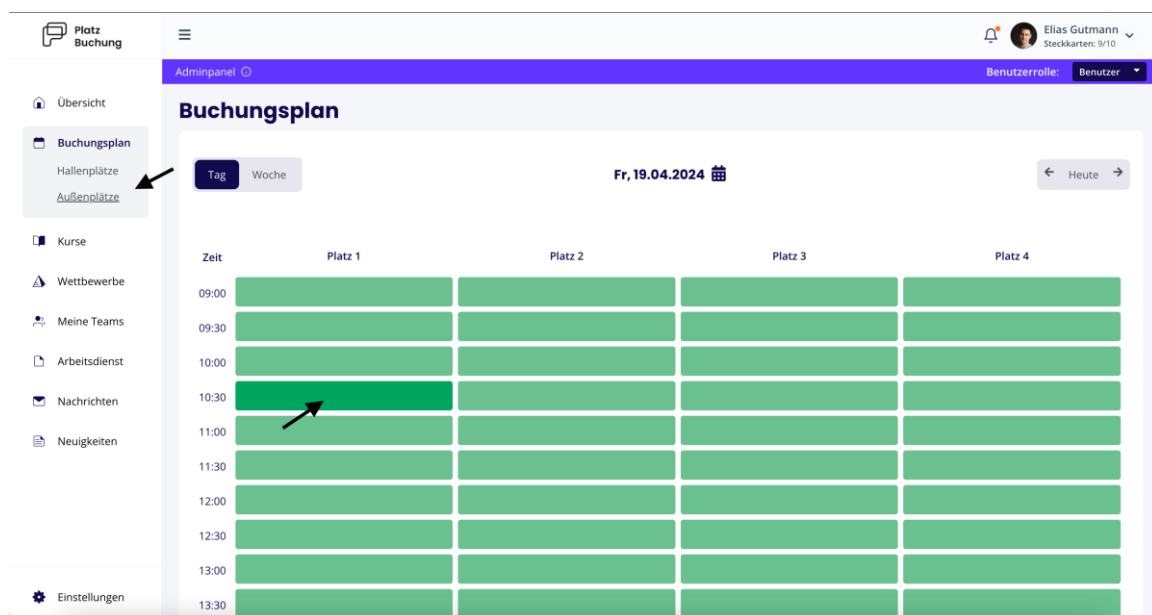
- Jedes aktive Mitglied (Erst- und Zweitmitglied) des TCL hat eine Steckkarte, um einen Platz zu buchen.
- Um einen Platz für eine Stunde zu buchen, werden 2 Mitglieder benötigt.
- Um einen Platz für 1.5 Stunden zu buchen, werden 4 Mitglieder benötigt.
- Ein neuer Platz kann erst gebucht werden, sobald die Reservierung vorbei ist.
- Buchungen sind zu jeder halben oder vollen Stunde möglich.
- Werktags ist eine Buchung ab 17 Uhr erforderlich und dies nur für Mitglieder ab 16 Jahren erlaubt.
- Werktags vor 17 Uhr ist keine Buchung möglich und es kann ohne Buchung auf den Plätzen gespielt werden, wenn diese verfügbar sind.
- Samstags und sonntags müssen Plätze ganztags gebucht werden
- Plätze können immer nur 10 Tage im Voraus gebucht werden.
- Stehen freie Plätze, die nicht über das Buchungssystem gebucht wurden zur Verfügung, kann darauf natürlich gespielt werden, solange der Platz nicht gebucht wurde.
- Wurde ein Platz für die zugelassene Dauer gebucht und es erfolgt keine Anschluss Belegung, kann natürlich auf dem Platz so lange gespielt werden, bis eine Buchung wieder anfängt.
- Wurde ein Platz gebucht, welcher dann nicht verwendet wird, kann dies durch die Vorstandschaft sanktioniert werden, was bei mehrfachem Auftreten bis zum Entzug der Steckkarte für eine definierte Zeit führen kann.
- Zwischen zwei Buchungen muss mindestens 3h Zeit verstreichen.

## 2.2 Buchung erstellen

Zum Erstellen einer Reservierung musst du dich, wie im Abschnitt [1.1 Zugriff auf Platzbuchung.de](#) beschrieben, zuerst mit deinen Zugangsdaten anmelden.

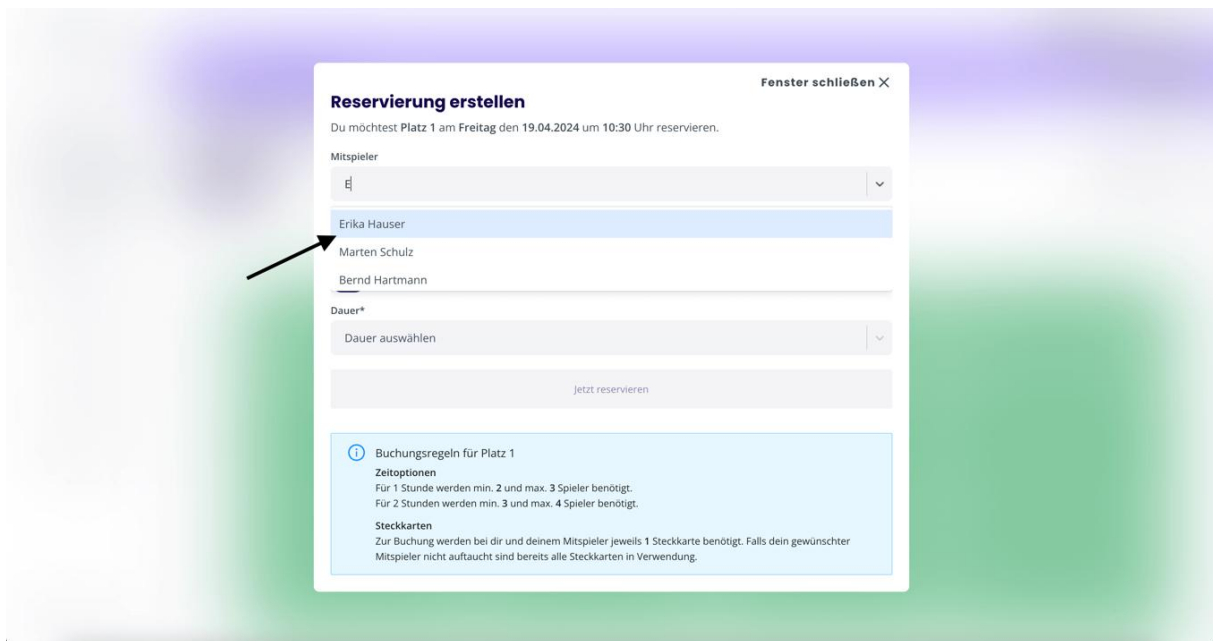
Wähle in der Seitenleiste den Punkt „*Buchungsplan*“ aus, um die Belegung der Plätze sehen zu können. Über den Buchungsplan hast du Einsicht in die Auslastung der einzelnen Plätze deines Vereins. Wenn du eine Reservierung tätigen willst, musst du einfach den gewünschten Platz zur gewünschten Uhrzeit anklicken.

Im folgenden Beispiel wird eine Buchung von Platz 1 am Freitag den 19.04. ab 10:00 Uhr abgebildet.

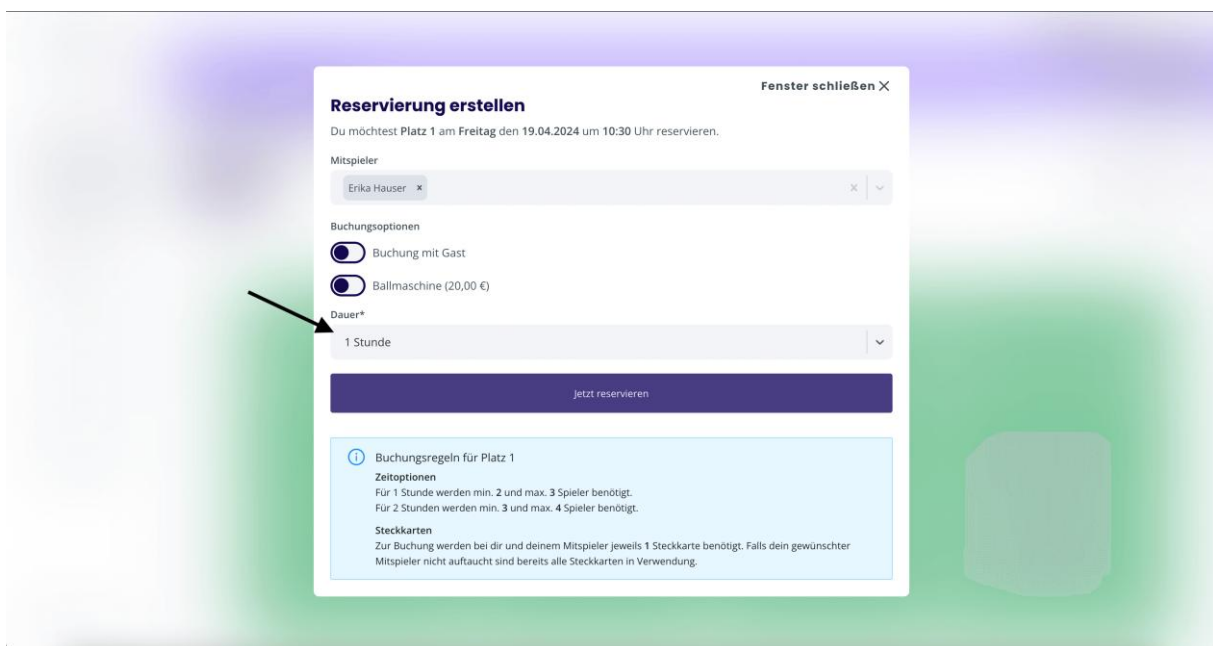


Zur Bestätigung der Reservierung öffnet sich ein Fenster, bei welchem der Mitspieler ausgewählt werden muss. Hierzu einfach in das Feld „*Mitspieler*“ klicken und einer der vorgeschlagenen Mitspieler auswählen.

**Hinweis:** Taucht der gewünschte Mitspieler nicht auf, sind bereits alle Steckkarten des gewünschten Mitspielers in Verwendung, eine Buchungsregel verhindert die Auswahl oder der Mitspieler wurde noch nicht im Buchungssystem hinterlegt.



Anschließend muss die Dauer der Buchung ausgewählt werden. Die mögliche Dauer der Reservierung ist abhängig von den vom Verein definierten Buchungsregeln.



Mit einem Klick auf „Jetzt reservieren“ kann die Buchung erstellt werden.

### 2.3 Buchungsoptionen

Zusätzlich zur Angabe von Mitspielern können der Buchung verschiedene Buchungsoptionen hinzugefügt werden. Um beispielsweise einen Gast zu einer Buchung hinzuzufügen, muss die Option „Buchung mit Gast“ aktiviert werden.

**Reservierung erstellen** Fenster schließen X

Du möchtest Platz 1 am Freitag den 19.04.2024 um 10:30 Uhr reservieren.

Mitspieler  
Erika Hauser x

Buchungsoptionen  
 Buchung mit Gast  
 Ballmaschine (20,00 €)

Vorname\* Marten Nachname\* Schulz  
 Telefonnummer\* +49 1238 2823822 2 Kategorie\* Erwachsene (6€)

Hiermit bestätige ich, das die Kontaktdaten gespeichert werden dürfen.

**Hinzufügen**

Dauer\* 1 Stunde

Hierzu einfach die Informationen des Gastspielers im Gästeformular hinterlegen und auf „Hinzufügen“ klicken. Falls im Vorfeld von den Systemadministratoren des Vereins weitere Buchungsoptionen hinterlegt wurden, können diese ebenfalls unter „Buchungsoptionen“ hinzugefügt werden.

**Reservierung erstellen** Fenster schließen X

Du möchtest Platz 1 am Freitag den 19.04.2024 um 10:30 Uhr reservieren.

Mitspieler  
Erika Hauser x

Buchungsoptionen  
 Buchung mit Gast  
 Ballmaschine (20,00 €)

Dauer\* 1 Stunde

**Weiter zur Zahlung (20,00 €)**

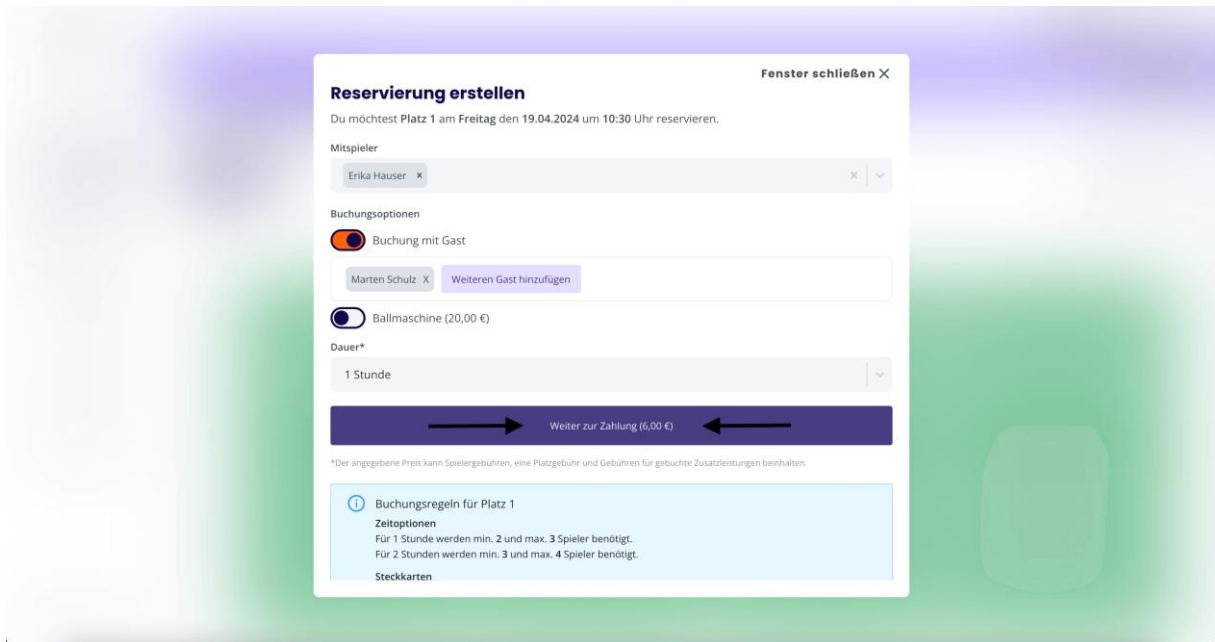
\*Der angegebene Preis kann Spielergebühren, eine Platzgebühr und Gebühren für gebuchte Zusatzleistungen beinhalten.

**1** Buchungsregeln für Platz 1

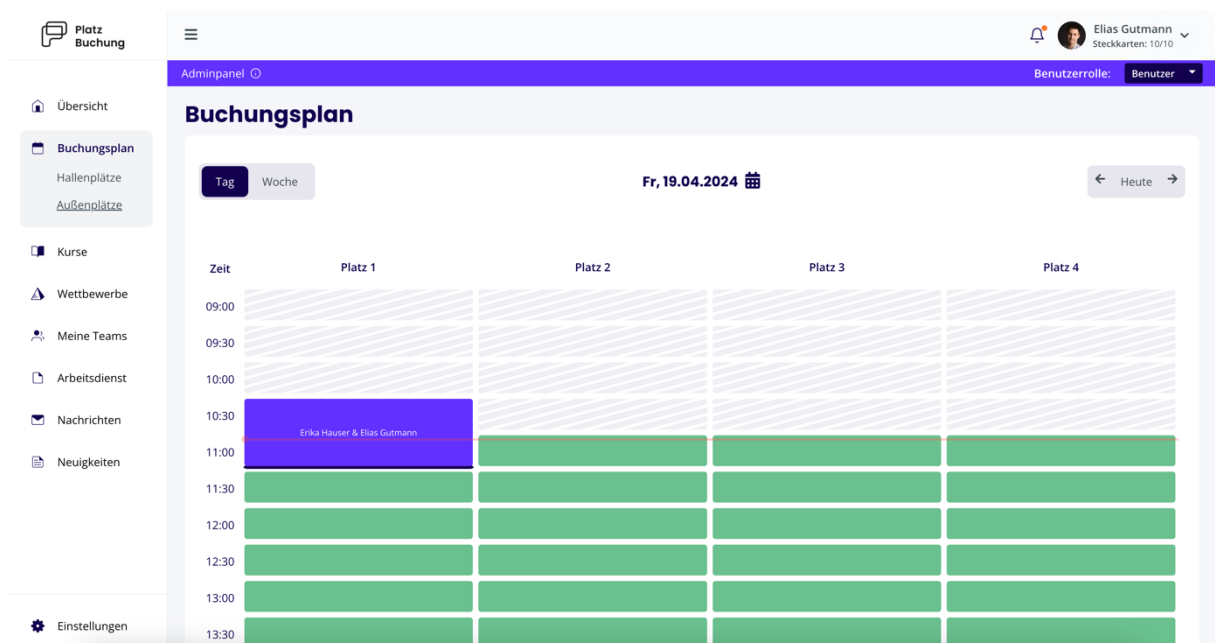
**Zeitoptionen**  
 Für 1 Stunde werden min. 2 und max. 3 Spieler benötigt.  
 Für 2 Stunden werden min. 3 und max. 4 Spieler benötigt.

**Steckkarten**  
 Zur Buchung werden bei dir und deinem Mitspieler jeweils 1 Steckkarte benötigt. Falls dein gewünschter Mitspieler nicht auftaucht sind bereits alle Steckkarten in Verwendung.

Falls durch die Angabe eines Gasts oder weiterer Buchungsoptionen Kosten für die Buchung entstehen, wird der entsprechende Preis angezeigt. Mit einem Klick auf „Weiter zur Zahlung“ oder „Jetzt reservieren“ (je nach Einstellung) kann die Buchung erstellt werden. Aktuell können Zahlungen per Überweisung und in Bar (Briefumschlag mit Name und Datum) getätigt werden.

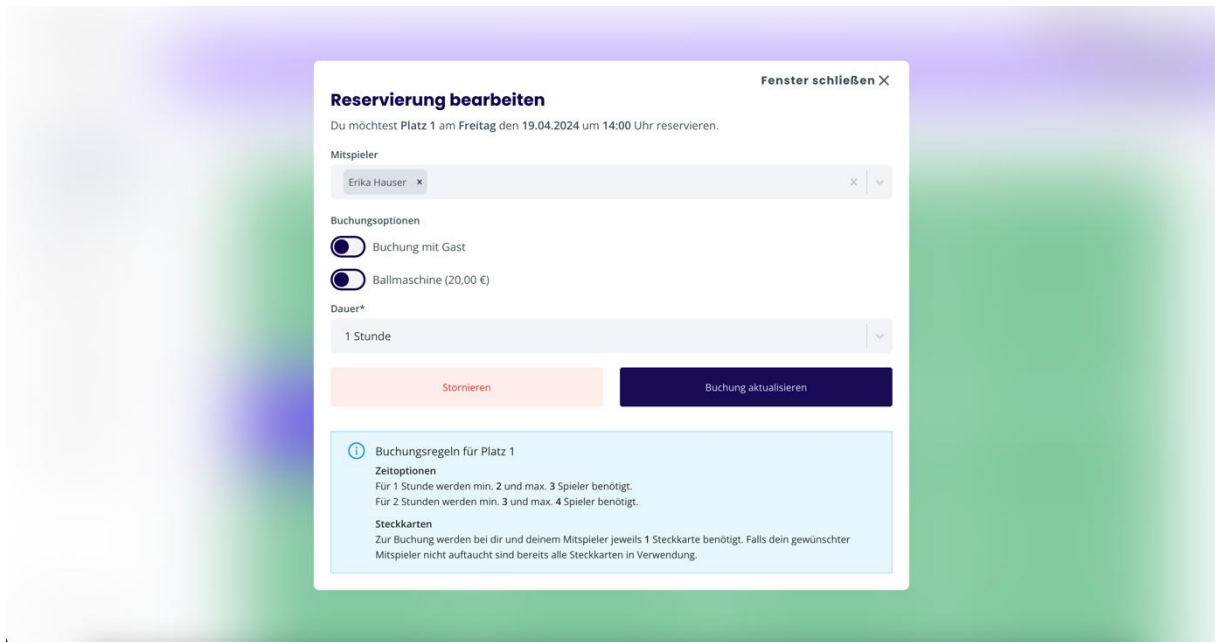


Nach erfolgreicher Buchung schließt sich das Fenster automatisch und die Buchung wird im Buchungsplan, sowie im Dashboard (Startseite) angezeigt.



## 2.4 Buchungen bearbeiten / löschen

Zum Bearbeiten oder Löschen einer Reservierung, einfach die gewünschte Reservierung im Buchungsplan anklicken. Darauf folgend öffnet sich ein Fenster, über welches die Reservierung aktualisiert oder storniert werden kann.

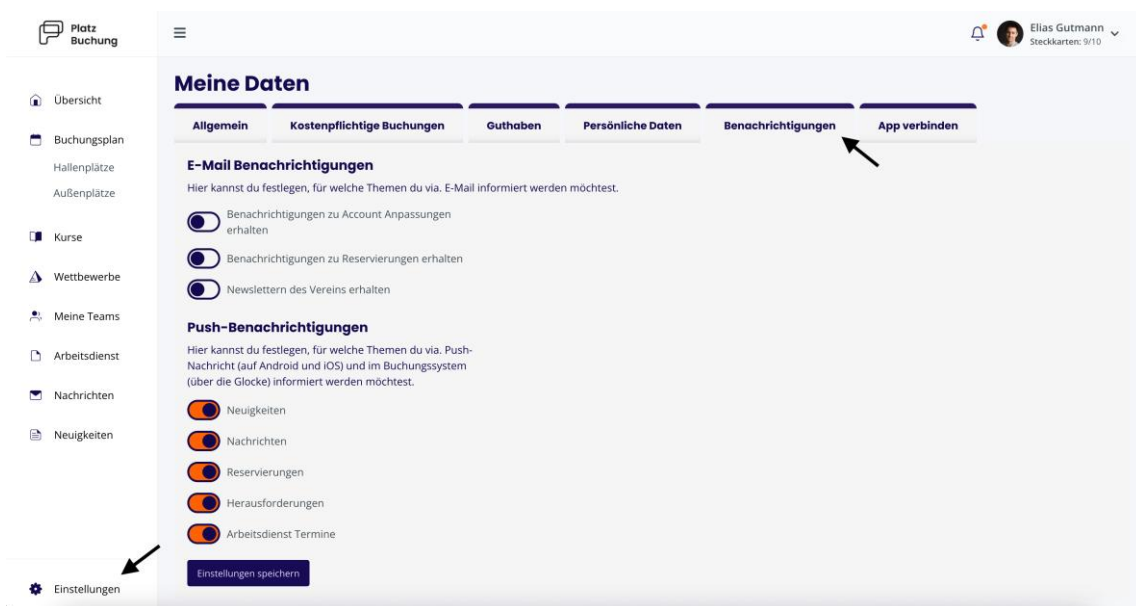


### 3. Persönliche Einstellungen

Folgend wird erläutert, wie du Benachrichtigungen einstellen und ein neues Passwort vergeben kannst.

#### 3.1 Benachrichtigungen

E-Mail- und Push Benachrichtigungen können in den *persönlichen Einstellungen* im Reiter „Benachrichtigungen“ angepasst werden.



## 3.2 Passwort vergessen/ändern

Wenn du dich nicht mehr einloggen kannst, kann auf der Startseite das Passwort zurückgesetzt werden. Hierzu einfach den Link „Passwort vergessen“ anklicken und deinen Benutzernamen oder deine E-Mail-Adresse angeben. Alternativ kann dir der Ansprechpartner deines Vereins eine E-Mail mit einem Link zum Zurücksetzen des Passworts verschicken.

